



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

 Mentimeter



WEBINAIRE

**Retours d'expériences :
Robots en EHPAD pendant le
confinement**

26/10/2020 11H00- 12H00



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Gérald Comtet
Directeur i-Care LAB





La Région

Auvergne-Rhône-Alpes

Sandrine CHAIX

Conseillère régionale spéciale au Handicap



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Marine LE BORGNE

Cheffe de projet
awabot

BEYOND ROBOTICS





La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Utiliser MENTI

Ouvrez une page internet

---> rendez-vous sur www.menti.com

1. soit sur votre téléphone (conseillé)
2. soit sur votre ordinateur (en ouvrant une nouvelle fenêtre web)

Rentrez le code de la réunion

Il s'affiche en haut de l'écran; vous le trouverez également dans le chat.

Suivez la présentation, répondez en direct à nos questions.
Menti est un outil ludique, **laissez-vous guider !**

 auvergnerhonealpes.fr

A vous de participer



Quels outils préférez-vous pour maintenir le lien avec vos proches ?

- 1st | Appel
- 2nd | Appel visio
- 3rd | Réseaux sociaux
- 4th | Courriers



Ce qui vous a marqué dans cette expérience (pour l'organisation, le rapport aux familles...)





La Région

Auvergne-Rhône-Alpes

Edwige Coureau-Falquerho Institut Français de l'Éducation



Restitution retours d'usages pendant la période de confinement

Une étude auprès des EHPAD et des familles pour comprendre les usages

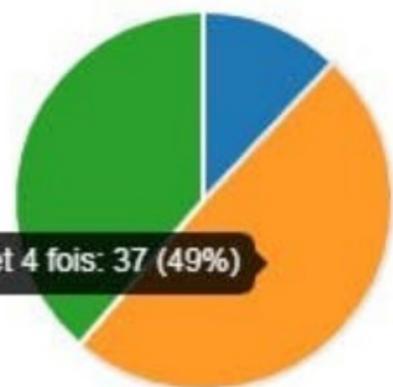
- ✓ **Une enquête par questionnaire en ligne (anonyme)**
 - 75 répondants « Famille » => majoritairement Femme, entre 50 et 70 ans, dép 26-69-73, enfants de résidents
 - 29 répondants « EHPAD » => 75% Femme, plus de 30 ans, répartition entre personnels Direction / Cadres de santé / Psychologue / Animateurs
 - Selon les cas, des réponses faites pendant les utilisations ou a posteriori, mais toujours avec plusieurs semaines de recul
 - Des réponses sur la base du volontariat = un panel non représentatif et de possibles biais

- ✓ **Des entretiens et échanges téléphoniques ponctuels avec les établissements**

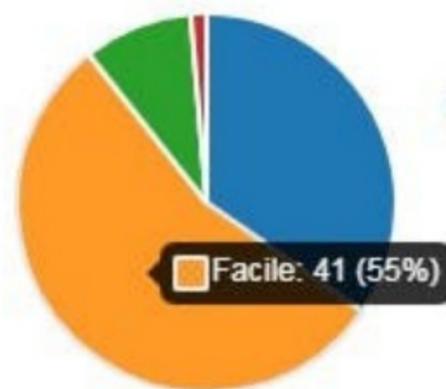
- ✓ **Des remontées d'information à l'occasion des tests et accompagnements réalisés par Awabot**

Quelle utilisation des robots en EHPAD ?

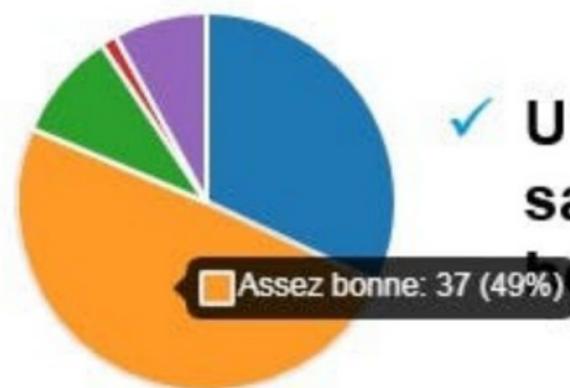
FAMILLES



- ✓ Une utilisation souvent récurrente : 88% plus de deux fois et 39% entre 5 et 10 fois



- ✓ Une prise en main sans difficulté majeure : utilisation du logiciel facile pour 90% des familles



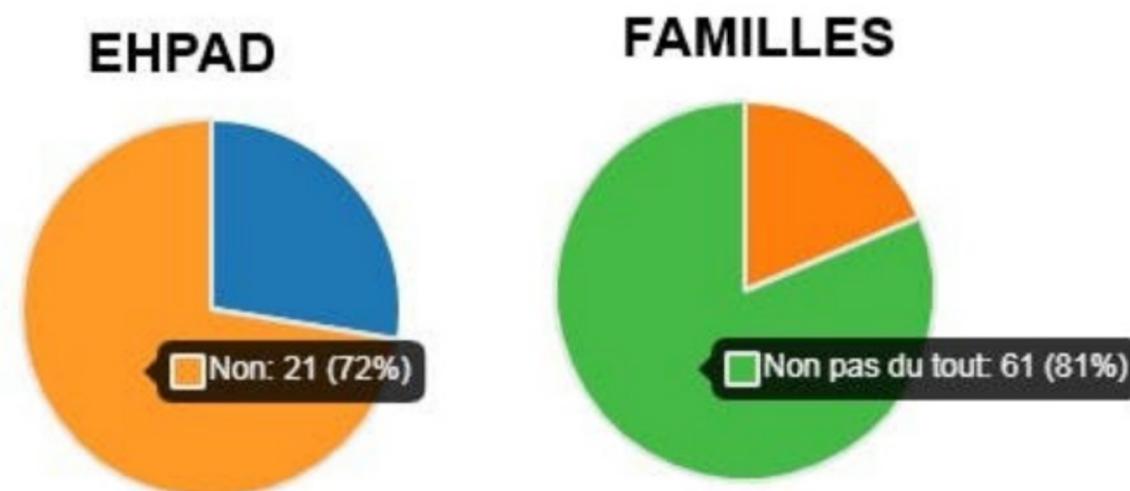
- ✓ Une qualité d'interaction globalement satisfaisante : 81% « Très ou « Assez » bonne

EHPAD

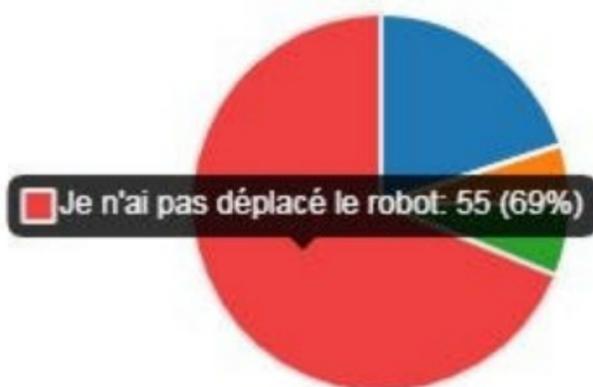
- ✓ Quelques cas de non ou très faible utilisation
- ✓ Une majorité d'EHPAD ou les utilisations individuelles vont de quelques dizaines jusqu'à 220
- ✓ Des utilisations collectives plus rares (5 / 28 réponses) mais concernant de petits groupes et jusqu'à tous les résidents

Quelle utilisation des robots en EHPAD ?

- ✓ Des craintes limitées quant à l'arrivée du robot, un très bon accueil de la part des familles



Avez-vous eu des craintes ou des appréhensions ?



- ✓ Une mobilité du robot très faiblement utilisée, en partie à cause du protocole sanitaire : pas de déplacement pour plus de la moitié des familles, dans la chambre seulement pour 1/5

- ✓ Un appui très apprécié de la part du prestataire Awabot pour la prise en main et le support technique

- ✓ **Des difficultés techniques** {
 - Connexion** (débit, zones blanches dans le bâtiment, déficit d'équipement ou de connexion dans les familles...)
 - Installation du logiciel** (équipement et compétence familles)

- ✓ **Une utilisation difficile pour les personnes alitées**

- ✓ **Des difficultés d'audition et de compréhension pour les personnes atteintes de surdité et/ou problèmes de vision** ( cran trop petit)
 - « La résidente ne comprenait pas ce qu'était cet appareil, prenait le robot pour une télévision regardait partout et ne parlait pas. Aucun  change. »*
 - « Trop moderne pour elle et un peu sourde donc compliqué »*

- ✓ **Un outil inadapté ou sans plus-value pour des personnes atteintes de forts troubles cognitifs**

- ✓ **Pour les personnels, un outil apprécié mais une organisation de mise en œuvre qui vient se rajouter aux activités quotidiennes.**



La Région

Auvergne-Rhône-Alpes

Témoignage

François Bouju

Animateur

Résidence Béatrice

Les Echelles

Les bénéfices pour les résidents, les familles et les personnels

- ✓ **Evidemment maintenir un lien humain et familial pendant le confinement...**
... d'autant plus pour des personnes atteintes de troubles rendant la communication difficile.

« Il s'agit d'un outil performant notamment pour les personnes présentant des troubles cognitifs car l'écran et le visage permet tout de suite de se connecter à eux »

« Une communication visuelle et orale très réconfortante pour le résident et sa famille »

- ✓ **Pouvoir voir ses enfants : rester dans une logique intergénérationnelle et familiale, ne pas être coupée de la société et avoir une « fenêtre sur l'extérieur »**

- ✓ **Poursuite des activités sportives et culturelles en facilitant un accès pour les intervenants extérieurs**

Les bénéfices pour les résidents, les familles et les personnels

- ✓ **Une technologie jugée plus efficace que le téléphone, avec une plus forte dimension émotionnelle et un aspect « ludique »**

Avis partagés toutefois par rapport à la tablette / visioconférence statique.

« Au moins j'ai pu voir ma maman et cela a été très rassurant pour elle et pour moi »

« Possibilité de se voir et permettre d'évaluer l'état psychologique de son parent ce que le téléphone ne permet que partiellement »

« J'ai apprécié de voir ma mère comme si j'étais dans sa chambre, c'est beaucoup plus convivial qu'un écran de tablette ou d'ordinateur. De son côté c'était aussi très facile car elle n'avait rien à manipuler et qu'elle n'était pas gênée dans ses gestes. »

- ✓ **Dans le contexte du confinement, des bénéfices psychologiques pour les familles qui ont visité leur proche grâce au robot : être rassuré(e), avoir un contact affectif, maintenir un contact parfois évanescent.**



La Région

Auvergne-Rhône-Alpes

Sandrine CHAIX

Conseillère régionale spéciale au Handicap

A vous de participer

Reprenez votre page internet (sur ordinateur ou smartphone) pour utiliser MENTI



Avez-vous d'autres usages du robot ?

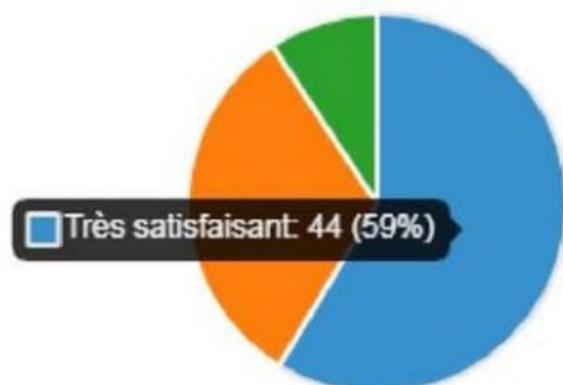


Un bilan globalement très positif

EHPAD



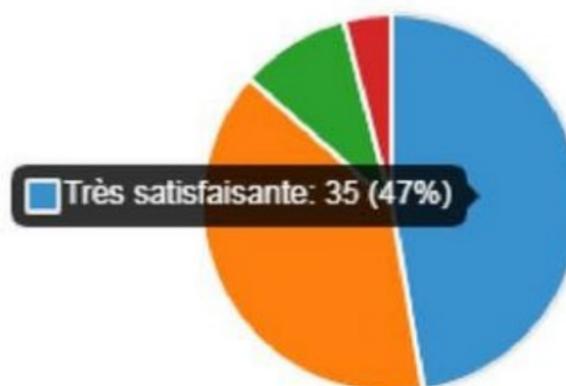
FAMILLES



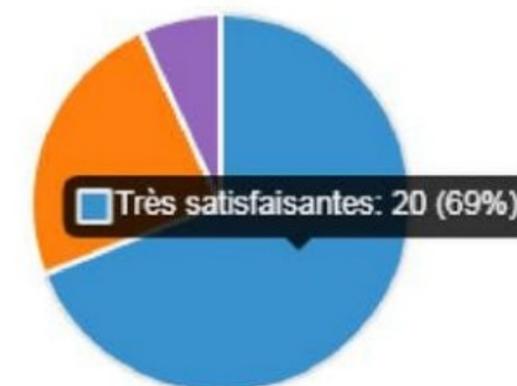
- ✓ **Un très fort niveau de satisfaction** : 93% « Assez » ou « Très » satisfaisant côté EHPAD / 91% côté Familles
- ✓ **Une solution jugée vraiment intéressante pour les personnes isolées** (hors contexte confinement) et pour certaines personnes atteintes de handicap physique (ergonomie)

- ✓ **Une visite en robot jugée très majoritairement satisfaisante pour les résidents concernés** (86% « Très » ou « Assez » satisfaisante pour les familles / 93% EHPAD)

FAMILLES



EHPAD



- ✓ **Au final un très bon palliatif, même si cela ne remplace pas les visites en présence...**

Les attentes et les suggestions

- ✓ **Connectivité** : wifi à l'échelle de l'établissement, débit adapté
- ✓ **Pérennité et Disponibilité** : un robot à disposition à l'année notamment pour les familles éloignées + avoir plus d'un robot dans certains EHPAD où la demande et les usages ont été intenses
- ✓ **Organisation afférente** : simplifier la prise de rdv (appli internet), meilleure facilité d'installation du logiciel (smartphone), appui humain dans certaines situations
- ✓ **Fonctionnalités et ergonomie** : qualité et amplification du son (ou casque) en réponse aux besoins spécifiques des personnes âgées , mobilité de la tête et réglage verticale du tronc du robot

A vous de participer

Reprenez votre page internet (sur ordinateur ou smartphone) pour utiliser MENTI



Le mot de la fin





Vous souhaitez poursuivre les échanges sur ce thème et participer à un événement original ?

– Hacking Health Lyon





INVENTONS ENSEMBLE LA SANTÉ DE DEMAIN

HACKING HEALTH LYON

27 NOVEMBRE
28
29 2020

TOUJOURS ENRICHISSEMENT
H7
GRATUIT

Découvrez les défis sur notre site internet
www.hhlyon.org

lyon@hacking-health.org
06.33.74.21.14



Défi #6

Isolement contraint des personnes : quels impacts sur la santé mentale ?



- Comment accompagner chacun à maintenir le lien social au quotidien ?
- Comment prévenir les risques sur la santé mentale liés à l'isolement des personnes ?
- Comment allier différentes ressources (numériques et slow tech) pour assurer la continuité du lien humain ?

→ Participez au Hackathon
www.HHLyon.org

Une manifestation organisée par i-Care LAB et soutenue par



La Région

Auvergne-Rhône-Alpes

MERCI DE VOTRE ATTENTION

handicap@auvergnerhonealpes.fr