

ENSEIGNANTS ET BASES DE DONNÉES

Des enseignants en situation de recherche documentaire on line sur la base ERIC, font l'objet de deux études récentes.

L'une porte sur l'aspect technique de la recherche, l'autre sur ses aspects intellectuel, institutionnel et psychosociologique.

La première (1) est une recherche expérimentale réalisée à l'Université de Michigan (USA). Les sujets sont des enseignants qui suivent un cours d'été de psychopédagogie et ont à réaliser un mémoire individuel.

Après une présentation générale des répertoires imprimés et du thésaurus ERIC, suivie de conseils méthodologiques pour l'interrogation, les enseignants ont été divisés en deux groupes : l'un travaillant avec les répertoires, l'autre interrogeant directement la base. Chaque sujet, quel que soit son groupe, bénéficiait d'une demi-heure d'assistance individuelle.

Les résultats (qui ne peuvent être généralisés à une population plus large) font apparaître un plus grand degré de satisfaction chez les enseignants du groupe «répertoires», bien qu'ils aient perdu beaucoup de temps par rapport aux enseignants «on line». Les auteurs attribuent cet aspect non-gratifiant de la recherche automatisée au manque de préparation des usagers et aux procédures d'interrogation trop compliquées.

Dans un esprit tout à fait différent, la seconde (2) est une étude de cas : elle analyse le rôle d'un universitaire chargé d'introduire l'utilisation d'information scientifique en éducation, auprès d'enseignants sur le terrain. Cela dans le but de favoriser le développement de l'innovation.

L'analyse met en évidence l'utilité d'un intermédiaire très largement compétent, dans les phases initiales de préparation de la question, et finale de sélection de l'information pertinente.

Bien que très différentes, ces deux recherches sont dans une certaine mesure complémentaire. Il semble, en effet, que si les progrès de la technique arrivent comme on peut l'espérer, à simplifier les procédures d'interrogation, et donc à faciliter l'accès direct des enseignants aux bases de données, il restera la plupart du temps une difficulté conceptuelle qui ne peut être surmontée qu'avec l'assistance d'un spécialiste du domaine de connaissance concerné.

Geneviève LEFORT
Centre de documentation pédagogique
École Normale Supérieure de Saint-Cloud

- (1) KOCHEN (M.), REICH (V.) and COHEN (Lee). «Influence of On line Bibliographic Services on Student Behavior.» *Journal of the American Society for Information Science*, Nov. 1981, pp. 412-420.
- (2) AUSTER (E.). «The dissemination and use of on line bibliographic information : the rôle of the education professor as knowledge linker.» *Social Science Information Studies*, 1983-3, pp. 33-35.