

LÉA- IFÉ

24 mai 2023

Développement professionnel en recherche collaborative



Centre de recherche sur le travail et le développement (CRTD)

<https://crted.cnam.fr/>

41 rue Gay Lussac

75005 Paris

**Le dialogue professionnel inter-métiers :
ses attendus, ses inattendus et ses développements potentiels**

Équipe de psychologie du travail et clinique de l'activité

<https://crted.cnam.fr/equipes/psychologie-du-travail-et-clinique-de-l-activite/>

Bernard Prot

Maître de conférences

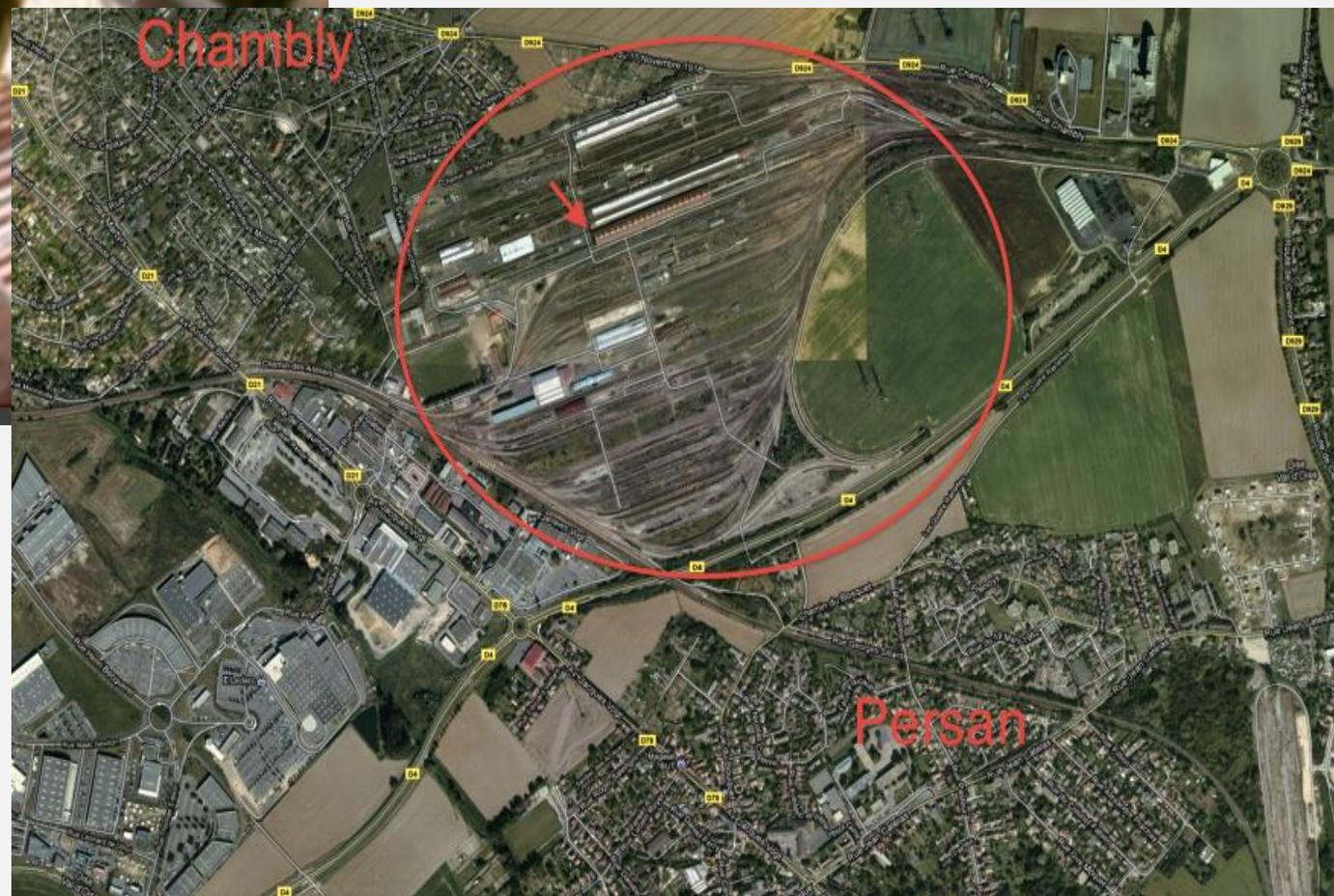
https://hal-cnam.archives-ouvertes.fr/search/index/?qa%5BauthFullName_t%5D%5B%5D=bernard%20prot



Analyse en auto-confrontation simple :

Chercheur : Voilà une manoeuvre “vite fait bien fait” ! Vous avez descendu, posé, c’est en place...

Conducteur (Serge) : Terminé ! Il suffit qu’il me dise “un petit peu Persan”, et dès qu’il me dit “c’est bon”, moi je pose.



Prot, B., Clot, Y., Kostulski, K. (2008). « Le genre professionnel, entre l’organisation prescrite et la santé individuelle ». Dans A. Durand-Delvigne, C. Desombre, R. Verquerre (Dir.), *Psychologie du travail et des organisations : des savoirs au service de l’action* (pp. 133-150). Nancy : Presses Universitaires.

Rapport social et rapport professionnel à l'objet du travail

- **André** : « le paquet de contre-rails ne devrait pas être là ! ».
Jean-Claude : « Regarde où tu es ! » (à propos de André :) « il est servant... »
Chercheur : c'est ça, est-ce que c'est un endroit pour poser un paquet de contrerails ? je sais pas.
Jean-Claude : oui, ça va au montage
André : ça va au montage

Jean-Claude : Le mec il vient avec un Salev, on n'a pas d'autre endroit pour mettre les pièces
André : Même, le conducteur du Salev il aurait dû, *c'est bête parce que je dis ça maintenant*, le paquet, il aurait dû descendre, ouvrir la porte et le mettre de l'autre côté parce qu'y avait de la place, y'a plus de place de l'autre côté que par ici
Chercheur : le mettre où ?
André : le mettre de l'autre côté du passage, voilà sur l'autre côté, à droite où qu'y avait rien.
Se tourner vers Jean-Claude : à ton avis ?

Jean-Claude : oui, ou même à la limite il ouvre la porte et il le met sur la voie parce que sur la voie ça gêne pas, le convoyeur il fonctionne pas donc c'est très bien, situation perturbée, ce paquet là on l'a rentré allez un quart d'heure après on l'a rentré, je sais pas

Chercheur : donc là il y a deux problèmes quoi : 1- ce serait mieux de se mettre devant plutôt que derrière (André : Oui) ou 2 - si vous êtes derrière c'est parce qu'il y a le paquet de traverses
André : voilà
Jean Claude : voilà.

L'activité, une unité d'analyse et de conduite des dialogues, pour un professionnalisme délibéré

- « L'activité est simultanément tournée vers son objet et vers l'activité d'autrui portant sur cet objet » (p. 99).
- « Le réel de l'activité, c'est aussi ce qui ne se fait pas, ce qu'on ne peut pas faire, ce qu'on cherche à faire sans y parvenir – les échecs-, ce qu'on aurait voulu ou pu faire, ce qu'on pense ou qu'on rêve pouvoir faire ailleurs. Il faut ajouter – paradoxe fréquent – ce qu'on fait pour ne pas faire ce qui est à faire ou encore ce qu'on fait sans vouloir le faire. Sans compter ce qui est à refaire. » (p. 119).

Clot, Y. (1999). *La fonction psychologique du travail* [1ère éd.]. Paris : PUF

- « La première question qui se pose, lorsque nous parlons du rapport de la pensée et du langage avec les autres aspects de la conscience, est celle de la liaison entre intellect et affect »
- « [La psychologie] (...) a néanmoins continué d'étudier l'activité des fonctions prises isolément, en négligeant leur liaison, et à considérer la conscience comme l'ensemble de ses parties fonctionnelles ». (... Or) « *la modification des liaisons interfonctionnelles, c'est-à-dire la modification de la structure fonctionnelle de la conscience, forme précisément la substance principale et centrale de tout le processus de développement psychique* ». (p. 311-312).

Vygotski, L. (1934/1997). *Pensée et langage* (trad. F. Sève). Paris : La Dispute.

Pourquoi « instituer » le dialogue ?

préparation du Comité de pilotage :

travail partagé sur les tableaux de suivi des sujets inscrits dans le dispositif à la Propreté et à la crèche



- Prot, B., Bonnefond, J.-Y., & Clot, Y. (2021). D'un métier à l'autre. Déployer la qualité du travail. *Revue des conditions de travail*, 12. <https://www.anact.fr/alternatives-organisationnelles-et-manageriales-promesses-et-realites>

Dialogue professionnel - 4^{ème} Plan santé/travail, 2021-2025

- « **Le Plan Santé Travail 3** a rappelé que le dialogue professionnel était primordial, notamment pour développer les discussions sur les critères de qualité du travail et les leviers à activer pour un développement de la capacité d'action des travailleurs sur leur situation de travail.
- Cette approche contribue à une culture de prévention plus intégrée au fonctionnement courant des organisations. »
-
- « Alors que le dialogue social désigne bien souvent les relations formelles entre l'employeur et les représentants du personnel, le dialogue professionnel a vocation à englober également les relations de travail entre direction, encadrement et équipes »

Plan Santé Travail, action 2.3, p. 42 : mieux évaluer et prévenir les risques psychosociaux
<https://travail-emploi.gouv.fr/sante-au-travail/plans-gouvernementaux-sante-au-travail/article/plans-sante-au-travail-pst>

Pour aller plus loin

- Clot, Y. (2016). Clinique, travail et politique. *Travailler*, 36, 91-106.
<https://doi.org/10.3917/trav.036.0091>
- Clot, Y., Gollac, M. (2017). *Le travail peut-il devenir supportable ?* Armand Colin.
- Clot, Y., Bonnefond, J.-Y., Bonnemain, A., & Zittoun, M. (2021). *le prix du travail bien fait. La coopération conflictuelle dans les organisations*. La Découverte.
- Kostulski, K. (2004). Développement de la pensée et du rapport à l'autre dans une interlocution : "est-ce que c'est un endroit pour poser un paquet de contre-rail ?". *Cahiers de linguistique française*, 26, 113-131. <https://clf.unige.ch/numeros/26/>
- Maggi, B. (2003). *De l'agir organisationnel. Un point de vue sur le travail, le bien-être, l'apprentissage*. Toulouse : Octares.