

# Valorisation des ressources des LÉA

## Stage en Architecture de l'information

réalisé de mai à fin septembre 2015 par Laurence Tranchand Granger

Livrable 3

Cahier des charges des solutions proposées



1. Présentation des solutions proposant une architecture de l'information adaptée aux utilisateurs incluant des scénarios d'utilisation par les personas

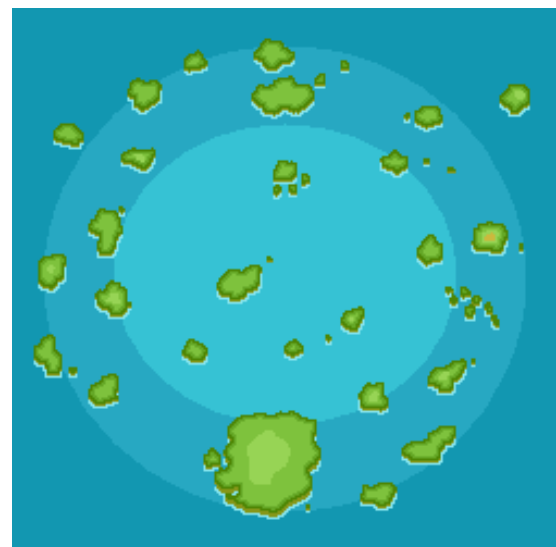


# 1.1 Solution Archipel



# Solution **Archipel**

## Les LéA au coeur d'un archipel de savoirs



### Description de la solution

Le dispositif des LéA est animé par l'existence de réseaux qui se croisent, se rencontrent et interagissent. Il s'agit de réseaux entre les équipes de recherche, les établissements scolaires, les directions de services du Ministère de l'Education nationale, de l'enseignement supérieur et de la Recherche, les entreprises et les collectivités territoriales (voir les travaux d'Emilie Carosin). La métaphore de l'archipel nous est apparue signifiante pour faire de l'archipel le symbole des LéA. C'est pour reprendre cette notion représentative que nous avons repris le nom d'Archipel pour appeler nos deux solutions.

La solution *Archipel* est une solution de base résumant des **missions** et des **fonctionnalités incontournables**. Ces incontournables ont été déterminés par le croisement des besoins des publics utilisateurs de ressources, les besoins des institutions finançant les LéA et les besoins des acteurs des LéA.

Les solutions reposent sur deux possibilités techniques :

- un ajout de la solution choisie sur une page secondaire, le site des LéA existant sera implémenté d'une partie Ressources
- l'intégration de la solution choisie sur un site plus large incluant la totalité des actions de l'Institut Français de l'Education.

Une valorisation des ressources grâce à l'utilisation du blog des LéA aurait pu être une solution technique mais celle-ci était moins intéressante en moyens techniques (carnet de recherches Hypothèses).

La solution *Archipel* possède une architecture **classique** proposant des éléments de navigation **clairs et compréhensibles** dans un contexte de **recherche d'information et d'accès aux ressources**. La charte graphique du site reste identique, l'architecture du site reste la même si ce n'est pour la partie ressources. L'adaptation du contenu aux technologies mobiles permettra de visualiser et d'accéder aux ressources sur tout appareil.



## Les réseaux

Les usages des utilisateurs dans les enquêtes font ressortir l'importance des *newsletters* et l'utilisation en progression de Twitter.

La solution propose le suivi du compte **Twitter des LéA** sur la page d'accueil des LéA. Le compte Twitter pourra ensuite **être repris dans la partie ressources**. La mention du compte Twitter peut être faite juste après le titre Les Lieux d'Education Associés.

L'**inscription à la newsletter des LéA** sera faite dans un bandeau unique en bas de la page avant la mention des droits d'auteur. La question d'une unique *newsletter* avec les actualités des ressources pédagogiques peut se poser, mais une *newsletter* englobant toutes les activités du LéA est plus pertinente en termes de communication.

## La page d'accueil de la rubrique Ressources

Dans le cas où la solution choisie s'ancre sur le site existant des LéA, la solution viendra dans l'onglet Outils. La sous-rubrique Ressources sera scindée en deux en **Ressources pour les LéA** et **Ressources créées par les LéA**.

La solution décrite ici sera la page sur laquelle l'utilisateur arrive lorsqu'il clique sur l'onglet Ressources créées par les LéA.



La page d'accueil propose une **barre de navigation horizontale** à un seul niveau composé de **4 rubriques composant l'identité des LéA**.

Les sous-rubriques ne s'affichent que lorsque le curseur passe sur l'onglet. Au **centre de la page**, l'information est véhiculée principalement de **l'image et du texte**.

## 1. La rubrique **Informer**

1.1 *Présentation* Le premier objectif de cette sous-partie est de situer le contexte de production de ressources des LéA. Il s'agit là de faire une introduction de l'activité de création de ressources. Cela permettra d'indiquer que la production de ressources est une partie de travail des LéA.

1.2 *Actualités* Le second objectif est de **mettre en avant les dernières ressources** produites et diffusées des LéA.

Les deux sous-rubriques seront affichées sur la page Informer. Au survol de la souris ou au passage du doigt, les deux sous-rubriques seront détaillées.

## 2.. La rubrique **Accompagner**

Cette rubrique a pour objectif de balayer l'éventail des ressources en lien avec la formation ou l'enseignement. Elle proposera deux sous-rubriques :

2.1 la sous-rubrique *Enseignement* qui renvoie directement aux fiches de la base de métadonnées ayant le terme "enseignement" dans les mots clés

2.1 la sous-rubrique *Formation* qui renvoie directement aux fiches de la base de métadonnées ayant le terme "formation" dans les mots clés. L'utilisateur pourra cliquer sur un bouton "Accéder aux ressources pour la formation". Il aura accès à des "fiches Aperçu" provenant de la base de métadonnées des ressources. Ces "fiches Aperçu" auront dix champs :

Titre de la ressource
Nom du LéA
Date de diffusion
Thématique (s) IFE
Problématique
Mots clés
Disciplines
Type de Ressource Pédagogique
Public d'utilisateurs
Contexte d'utilisation

## 3. La rubrique **Penser**

La rubrique permettra de proposer et de mettre en lien des savoirs théoriques en relation avec la pratique du métier d'enseignant et de formateur. Cette rubrique sera alimentée par la partie des bilans concernant les publications et les communications scientifiques et professionnelles.

Il faudra implémenter la base de métadonnées avec cette partie qui n'est pas encore valorisée.

3.1 Une sous rubrique *Publications professionnelles et scientifiques* renverra vers les articles publiés dans les revues professionnelles et les revues académiques

3.2 Une sous rubrique *Communications professionnelles et scientifiques* renverra vers les communications institutionnelles, journées de l'innovation, séminaires/congrès/colloques scientifiques, etc.

3.3 Une sous-rubrique *Penser et repenser les séances* fera ressortir les ressources pédagogiques de la base de métadonnées suivant le contexte de recherche de la ressource. Le même fonctionnement que pour la rubrique Accompagner aura lieu. Des "fiches Aperçu" proposeront les métadonnées des ressources en incluant en plus le champ Démarche de conception de la ressource.

La "fiche Aperçu" possèdera onze champs.



Titre de la ressource
Nom du LéA
Date de diffusion
Thématique (s) IFE
Problématique
Démarche de conception de la ressource
Mots clés
Disciplines
Type de Ressource Pédagogique
Public d'utilisateurs
Contexte d'utilisation

4. La rubrique **Innover**.

4.1 *Innovation pédagogique en lien avec le numérique.*

Nous pouvons imaginer dans cette sous-partie que les ressources possédant les mots clés "innovation pédagogique" ou dont la thématique IFE est **Le numérique en éducation et formation** apparaîtront ici.

Cet accueil **clair et distinct** permettra d'asseoir l'**identité du dispositif des LéA**.

**Au centre de la page, au-dessus des rubriques un moteur de recherche** proposera une recherche interne à la base de métadonnées sur les ressources avec **au plusieurs entrées possibles**.

Le moteur de recherche permettra de faire ressortir les articles tagués avec des mots clés précis mais aussi les articles contenant le mot recherché.

Les accès aux ressources seront possibles par niveau scolaire, par discipline, par type de ressources, par thématique IFE, par mot du langage naturel. Ces entrées reposeront sur des listes incrémentielles proposant les **disciplines, niveaux scolaires, types de ressources** d'après les champs renseignés dans la base de métadonnées et non d'après une liste institutionnelle parfois trop large pour l'utilisateur.



## Le résultat de recherche : la fiche de métadonnées

A l'issue de sa requête, l'utilisateur obtiendra une fiche de métadonnées sur une ou plusieurs ressources. Chaque fiche de métadonnées comprendra une sélection de champs du répertoire initial définissant la ressource suivant ses objectifs et ses missions ainsi que la démarche scientifique qui l'a initiée. Dans la fiche de métadonnées, le lien d'accès à la ressource sera disponible. L'accès sera en ligne soit à un site web, soit à une ressource à télécharger en format pdf.

## Ce qu'elle contient

- Une navigation claire et classique
- Rubriques **Inform**, **Accompagner**, **Penser**, **Innover**, avec des entrées thématiques sur les ressources triées suivant le thème
- La possibilité de relayer ou réagir à des articles par **Twitter** et de **s'inscrire à la newsletter**
- Un **moteur de recherche** puissant permettant d'intégrer **différents accès** possibles aux **ressources**

## Ce qui en est absent

- Un forum d'utilisateurs
- Des commentaires sur les ressources
- Un espace de partage

## Du point de vue des utilisateurs

L'outil aura **trois accès possibles** :

- une interface pour les services administratifs qui analysent et visualisent les données
- une interface pour les auteurs des ressources
- une interface pour les utilisateurs extérieurs qui consultent les ressources

Cela signifie qu'il y aura trois fiches de métadonnées différentes. Les fiches dépendront du profil connecté au site.

Pour les deux premiers publics, une authentification sera obligatoire pour avoir accès à des informations plus détaillées. Pour les services administratifs, un récapitulatif par LÉA sera disponible en terme de moyens horaires et moyens financiers.

Pour les auteurs des LÉA, une interface proposera en plus des éléments présents aujourd'hui un accès à la base de ressources pour rentrer les métadonnées. La fiche de métadonnées à remplir par ressource comprendra 61 champs.

La fiche de métadonnées disponible pour l'utilisateur extérieur pourra être la suivante :





Titre de la ressource
Nom du LéA
Diffusion
Date de diffusion
Support
Problématique
Thématique (s) IFE
Disciplines
Mots clés
Type de Ressource Pédagogique
Public d'utilisateurs
Contexte d'utilisation
Temps de prise en main par l'enseignant
Durée, nombre de pages, nombre de ressources pour 1 site web
Durée des activités
Problématique
Démarche de conception de la ressource
Situation de la ressource dans le projet d'ensemble du LéA
Production en collaboration
Réponse à des directives ministérielles
Réponse à des programmes scolaires
Mise en oeuvre de la ressource
Lien
La ressource permet de répondre à un problème
Lien avec une ressource interne au LéA
Lien avec une ressource externe au LéA

## Concernant les personas

Aïcha sera intéressée par la diversité des entrées possibles dans la base de métadonnées. Elle qui cherche une vidéo pourra cliquer sur la recherche par type de ressources. Jeanne et Simon qui utilisent les réseaux sociaux seront intéressés par le compte Twitter. En revanche, Aïcha ne sera pas à l'aise avec la possibilité de relayer les ressources pédagogiques des LéA sur Twitter.

Pour rassurer Aïcha, une entrée dans la base de métadonnées des ressources sera possible en cliquant sur une des quatre rubriques de la barre de navigation horizontale. Simon et Marie seront particulièrement intéressés par l'entrée en matière des rubriques Innover et Penser. Olivier pourra connaître rapidement les ressources créées dans sa discipline. Marie sera satisfaite de voir un volet consacré à l'innovation pédagogique.

Enfin Jeanne et Olivier pourront utiliser l'entrée de la rubrique Accompagner grâce aux sous-rubriques Enseigner et Former.



Aïcha Mazurié	★★★★☆
Simon Kaprilian	★★★☆☆
Olivier Pesenti	★★★☆☆
Marie Cabiac	★★★☆☆
Jeanne Song	★★★★☆



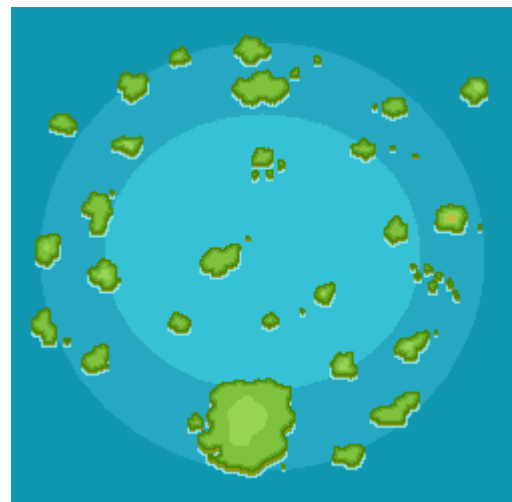
## 1.2 Solution Archipel +



# Solution Archipel +

## Les LÉA au coeur d'un archipel de partage et de création

### Description de la solution



La solution *Archipel +* est une solution proposant des options à la solution *Archipel*.

Ces options peuvent aisément se rajouter aux **incontournables** déterminés dans la première solution.

Tout comme la solution *Archipel*, cette deuxième repose sur deux possibilités techniques :

- un ajout de la solution choisie sur une page secondaire, le site des LÉA existant sera implémenté d'une partie Ressources
- l'intégration de la solution choisie sur un site plus large incluant la totalité des actions de l'Institut Français de l'Éducation.

Une valorisation des ressources grâce à l'utilisation du blog des LÉA aurait pu être une solution technique mais celle-ci était moins intéressante en moyens techniques (carnet de recherches Hypothèses).

La solution *Archipel +* possède une architecture plutôt **classique** proposant des éléments de navigation **clairs et compréhensibles** dans un contexte de **recherche d'accès aux ressources, de coopération et de création**. La charte graphique du site reste identique, l'architecture du site reste la même si ce n'est pour la partie ressources.

L'architecture de la solution Archipel + est pensée pour favoriser l'implication des lecteurs, l'échange et la mise en commun. La page d'accueil propose une **barre de navigation horizontale** à un seul niveau composé de **quatre rubriques composant l'identité des LÉA**. Les sous-rubriques ne s'affichent que lorsque le curseur passe sur l'onglet. Au **centre de la page**, l'information est véhiculée principalement par du **texte** mais aussi par de **l'image**. A ces quatre rubriques s'ajoutent **deux fonctionnalités** permettant **le partage et la création de ressources**.

### La page d'accueil de la rubrique Ressources

Dans le cas où la solution choisie s'ancre sur le site existant des LÉA, la solution viendra dans l'onglet Outils. La sous-rubrique Ressources sera scindée en deux en **Ressources pour les LÉA** et **Ressources créées par les LÉA**.

La solution décrite ici sera la page sur laquelle l'utilisateur arrive lorsqu'il clique sur l'onglet Ressources créées par les LéA.



Les quatre rubriques suivantes sont les incontournables décrits dans la solution *Archipel*.

## 1. La rubrique **Inform**er

1.1 *Présentation* Le premier objectif de cette sous-partie est de situer le contexte de production de ressources des LéA. Il s'agit là de faire une introduction de l'activité de création de ressources. Cela permettra d'indiquer que la production de ressources est une partie de travail des LéA.

1.2 *Actualités* Le second objectif est de **mettre en avant les dernières ressources** produites et diffusées des LéA. Les deux sous-rubriques seront affichées sur la page Informer. Au survol de la souris ou au passage du doigt, les deux sous-rubriques seront détaillées.

## 2.. La rubrique **Accompagner**

Cette rubrique a pour objectif de balayer l'éventail des ressources en lien avec la formation ou l'enseignement. Elle proposera deux sous-rubriques :

2.1 la sous-rubrique *Enseignement* qui renvoie directement sur les fiches de la base de métadonnées de ressources pédagogiques ayant le terme "enseignement" dans les mots clés

2.1 la sous-rubrique *Formation* qui renvoie directement sur les fiches de la base de métadonnées de ressources pédagogiques ayant le terme "formation" dans les mots clés. L'utilisateur pourra cliquer sur un bouton "Accéder aux ressources pour la formation". Il aura accès à des "fiches Aperçu" provenant de la base de métadonnées des ressources. Ces "fiches Aperçu" auront dix champs :



Titre de la ressource
Nom du LéA
Date de diffusion
Thématique (s) IFE
Problématique
Mots clés
Disciplines
Type de Ressource Pédagogique
Public d'utilisateurs
Contexte d'utilisation

### 3. La rubrique **Penser**

La rubrique permettra de proposer et de mettre en lien des savoirs théoriques en relation avec la pratique du métier d'enseignant et de formateur.

Cette rubrique sera alimentée par la partie des bilans concernant les publications et les communications scientifiques et professionnelles. Il faudra implémenter la base de métadonnées avec cette partie qui n'est pas encore valorisée.

3.1 Une sous rubrique *Publications professionnelles et scientifiques* renverra vers les articles publiés dans les revues professionnelles et les revues académiques

3.2 Une sous rubrique *Communications professionnelles et scientifiques* renverra vers les communications institutionnelles, journées de l'innovation, séminaires/congrès/colloques scientifiques, etc.

3.3 Une sous-rubrique *Penser et repenser les séances* fera ressortir les ressources pédagogiques de la base de métadonnées suivant le contexte de recherche de la ressource. Le même fonctionnement que pour la rubrique Accompagner aura lieu. Des "fiches Aperçu" proposeront les métadonnées des ressources en incluant en plus le champ Démarche de conception de la ressource.

La "fiche Aperçu" possèdera onze champs.

Titre de la ressource
Nom du LéA
Date de diffusion
Thématique (s) IFE
Problématique
Démarche de conception de la ressource
Mots clés
Disciplines
Type de Ressource Pédagogique
Public d'utilisateurs
Contexte d'utilisation

4. La rubrique **Innov**.

4.1 *Innovation pédagogique en lien avec le numérique.*

Nous pouvons imaginer dans cette sous-partie que les ressources possédant les mots clés "innovation pédagogique" ou dont la thématique IFE est **Le numérique en éducation et formation** apparaîtront ici.

## Les fonctionnalités supplémentaires

### La fonctionnalité **Coopérer**

La valeur ajoutée des commentaires pourrait être le début d'un développement d'interactions entre l'utilisateur et le LéA concepteur de la ressource. Elle permettra de développer les échanges et le partage, le travail collaboratif et la mise en lien entre la pratique et la recherche. Cette fonctionnalité permettra également de démultiplier en quelque sorte la recherche action développée par le dispositif des LéA.

Cette fonctionnalité ne sera pas signalisée dans le bandeau horizontal de rubriques. Elle ne s'ajoutera pas en termes d'espace mais sera incluse comme fonctionnalité pour chaque ressource pédagogique. L'objectif de cette fonctionnalité est de proposer à l'utilisateur la possibilité de commenter les ressources pédagogiques créées par les LéA. Ainsi un champ commentaire sera proposé à la fin de chaque fiche de métadonnées consultable.

Deux solutions peuvent être étudiées sur la modération des commentaires.

La première solution est de demander aux utilisateurs de devoir s'authentifier pour commenter les ressources. Ils devront être informés que leur commentaire doit être approuvé par le modérateur avant d'être publié. Cette solution permette de filtrer les commentaires inadéquats. Cependant elle peut être coûteuse en temps. L'autre solution possible est de laisser les commentaires libres sous peine qu'ils ne soient pas toujours intéressants.

### La fonctionnalité **Créer, Partager**

En ligne droite des rubriques Penser et Innov, nous avons imaginé la fonctionnalité créer. Cette rubrique permettra à l'utilisateur de nourrir sa réflexion, de remanier et faire évoluer ses perceptions et ses ressources et d'éditer en ligne ses propres ressources pédagogiques.

Ici, la fonctionnalité Créer sera déplacée sur une application tierce telle que Pearltrees, possible par la création d'un compte par le dispositif.

Cette solution trouve son originalité par les possibilités d'interaction en continu avec un réseau des LéA qui s'agrandit des partages et de la création de ressources d'utilisateurs. Le commentaire, le partage et la création sont tous les trois possibles et indépendants. L'extension est gratuite mais les possibilités augmentent si les LéA achètent un compte premium. L'intérêt de cette fonctionnalité est qu'elle facile à prendre en main. Néanmoins elle nécessitera, tout comme Twitter qu'une personne du réseau aie le regard sur les ressources créées et partagées.

Au centre de la page, sous les rubriques Informer, Accompagner, Innov, Penser, dans une barre de navigation horizontale, un champ de recherche de la largeur de la page permettra d'accéder à un moteur de recherche. Ce champ sera accessible même lorsque les rubriques en dessus seront dépliées.

Le champ Recherche permettra un accès à la base de métadonnées de ressources avec au **plusieurs entrées possibles**.

Le moteur de recherche permettra de faire ressortir les articles tagués avec des mots clés précis mais aussi les articles contenant le mot recherché.

Les accès aux ressources seront possibles par niveau scolaire, par discipline, par type de ressources, par thématique IFE, par mot du langage naturel

Ces entrées reposeront sur des listes incrémentielles proposant les **disciplines, niveaux scolaires, types de ressources** d'après les champs renseignés dans la base de métadonnées et non d'après une liste institutionnelle parfois trop large pour l'utilisateur.



## Le résultat de recherche : la fiche de métadonnées

A l'issue de sa requête, l'utilisateur obtiendra une fiche de métadonnées sur une ou plusieurs ressources. Chaque fiche de métadonnées comprendra une sélection de champs du répertoire initial définissant la ressource suivant ses objectifs et ses missions ainsi que la démarche scientifique qui l'a initiée.

Dans la fiche de métadonnées, le lien d'accès à la ressource sera disponible. L'accès sera en ligne soit à un site web, soit à une ressource à télécharger en format pdf. A partir de cette fiche, l'utilisateur pourra agir, soit en commentant soit en adaptant la ressource ou à en créer une autre.

## Ce qu'elle contient

- Une navigation claire et classique
- Rubriques **Informer, Accompagner, Penser, Innover**, avec des liens aux ressources triées suivant le thème
- La possibilité de relayer ou réagir à des articles par **Twitter** ou **Pearltrees**
- Une présentation des articles en grand privilégiant le contenu
- Un **moteur de recherche** puissant permettant d'intégrer **différents accès** possibles aux **ressources**
- **Des commentaires**



## Ce qui en est absent

- Un forum d'utilisateurs
- L'inscription à la *newsletter*

## Les réseaux sociaux et de curation

- Le compte Twitter des LéA sur la page d'accueil
- Le compte Twitter relayé à chaque ressource
- L'outil de curation Pearltrees sera présent à chaque ressource

Cet accueil **clair et distinct** permettra d'asseoir l'**identité du dispositif des LéA**.

La charte graphique et l'adaptation du contenu aux technologies mobiles permettra de visualiser et d'accéder aux ressources sur tout appareil.

## Du point de vue des utilisateurs

L'outil aura **trois accès possibles** :

- une interface pour les services administratifs qui analysent et visualisent les données
- une interface pour les auteurs des ressources
- une interface pour les utilisateurs extérieurs qui consultent les ressources

Cela signifie qu'il y aura trois fiches de métadonnées différentes. Les fiches dépendront du profil connecté au site.

Pour les deux premiers publics, une authentification sera obligatoire pour avoir accès à des informations précises. Pour les services administratifs, un récapitulatif par LéA sera disponible en terme de moyens horaires et moyens financiers.

Pour les auteurs des LéA, une interface proposera en plus des éléments présents aujourd'hui un accès à la base de ressources pour rentrer les métadonnées. La fiche de métadonnées à remplir par ressource comprendra 61 champs.

La fiche de métadonnées disponible pour l'utilisateur extérieur pourrait être la suivante :



Titre de la ressource
Nom du LéA
Diffusion
Date de diffusion
Support
Problématique
Thématique (s) IFE
Disciplines
Mots clés
Type de Ressource Pédagogique
Public d'utilisateurs
Contexte d'utilisation
Temps de prise en main par l'enseignant
Durée, nombre de pages, nombre de ressources pour 1 site web
Durée des activités
Problématique
Démarche de conception de la ressource
Situation de la ressource dans le projet d'ensemble du LéA
Production en collaboration
Réponse à des directives ministérielles
Réponse à des programmes scolaires
Mise en oeuvre de la ressource
Lien
La ressource permet de répondre à un problème
Lien avec une ressource interne au LéA
Lien avec une ressource externe au LéA

## Concernant les personas

Aïcha sera intéressée par la diversité des entrées possible dans la base de métadonnées, en revanche elle ne sera pas à l'aise avec Twitter et Pearltrees. Jeanne et Simon qui utilisent les réseaux sociaux seront très intéressés par le compte Twitter et par les espaces de commentaires et de mutualisation des ressources. Tout comme pour Jeanne et Simon, l'outil de curation Pearltrees satisfera aussi Olivier. Pour rassurer Aïcha, l'entrée dans la base de métadonnées par les types de supports ou par thème sera toujours possible.

Le site sera un peu plus innovant pour Simon, Marie et Olivier. Enfin Jeanne et Olivier pourront toujours utiliser l'entrée Accompagner pour accéder aux ressources dans le cadre de la formation et de l'enseignement.

Aïcha Mazurié	★★☆☆☆
Simon Kaprilian	★★★★☆
Olivier Pesenti	★★★★☆
Marie Cabiac	★★★★☆
Jeanne Song	★★★★☆

## 2. Préconisations



## 2.1 Le dispositif technique

### 2.1.1 Plone

Les solutions proposées reposent sur le dispositif technique existant : [le CMS \(Content Management System\) Plone](#). Il s'agit de développer une rubrique dédiée aux ressources pédagogiques à partir d'une rubrique déjà existante dans le menu des rubriques du site des LéA.

### 2.1.2 Le référencement dans les moteurs de recherche

A partir de cette étude sur la valorisation des ressources pédagogiques, il est intéressant de donner une dimension plus large au dispositif des LéA.

La première mission sera d'optimiser le référencement du site des LéA. Pour cela, il faudra déterminer les mots-clés les plus importants pour arriver sur le site des LéA. Par exemple les mots "ressources pédagogiques", "ressources éducatives", au singulier et au pluriel.

Une liste d'actions est à suivre pour que les utilisateurs ne connaissant pas les ressources des LéA arrivent sur le site. Il faudra se poser les mots clés pertinents des ressources et sur les mots clés concernant l'environnement des ressources à valoriser : les expressions "repenser ses séances" "animer une séance". Une réflexion pourra avoir lieu aussi sur les types de ressources à faire ressortir : scénario pédagogique, m@gistère, etc...

Sachant que [Google est le moteur de recherche majoritaire en France](#), une optimisation de l'indexation pour ce moteur de recherche ([SEO ou Search Engine Optimization](#)) devra être réalisée. Ce travail est une priorité pour accroître la visibilité de l'action des LéA en matière de création pédagogique et d'illustration du travail conjoint entre la pratique et la recherche en éducation.

## 2.2 L'architecture de la rubrique Ressources

L'objectif de cette rubrique détaillé plus haut dans les solutions est d'ouvrir l'accès à la base de métadonnées sur les ressources pédagogiques.

La solution retenue devra proposer des entrées par thématique (thématique IFE, objectif de ressources, titre de rubriques), par niveaux, par discipline et par type de ressources. Elle devra également permettre l'accès à la base par des mots du "langage naturel", c'est-à-dire des mots des champs texte disponibles dans la base. La proposition de plusieurs entrées possibles dans la base de métadonnées permettra une accessibilité accrue pour l'utilisateur.

## 2.3 La navigation

La navigation déjà fluide du site est à conserver. Toutefois pour un accès au site à partir de dispositifs mobiles, une réflexion sur l'adaptabilité du contenu de la rubrique des ressources et de la navigation dans cette rubrique doit avoir lieu. Lors de notre veille (ou [benchmarking](#)) sur les bases de ressources pédagogiques présentes sur le web, nous avons constaté que rares sont celles qui sont adaptées aux dispositifs mobiles. Les banques de ressources institutionnelles sont peu optimisées pour le [responsive design](#) ou l'interopérabilité.

Cette donnée est à prendre en compte pour continuer de faire du site des LéA un site de recherche novateur et adapté à son environnement.

Il y est aussi question de l'image du dispositif des LéA.

## 2.4 L'esthétique de la rubrique

L'esthétique de la rubrique des ressources pédagogiques sera dans la continuité du site web existant. Considérant que [l'image a un pouvoir attractif](#) plus fort que le texte, il sera intéressant de réfléchir à la mise en valeur de l'image dans la rubrique. Il ressort lors de la veille que les banques de ressources pédagogiques les plus obsolètes sont celles où aucune image apparaît.

## 2.5 Les interactions avec les utilisateurs

Il s'agit ici de développer une stratégie de communication ciblant les publics cibles des ressources des LéA et développant la diffusion des ressources des LéA. Nous proposons pour cela quatre outils.

**2.5.1 Twitter** est le réseau social proposé dans les deux solutions. Nous recommandons particulièrement [Twitter](#) qui représente aujourd'hui [2,3 millions d'utilisateurs](#) en France. Ce site de micro-blogging est aujourd'hui principalement utilisé pour faire de la veille. [Selon l'IPSOS](#), les utilisateurs de Twitter sont principalement des lecteurs. Ils se contentent de faire leur veille, de lire les tweets. Très peu ont une attitude active en publiant. Les tweets étant indexés par les moteurs de recherche, cela renforcera la visibilité du dispositif des LéA. Mais il sera nécessaire de fixer des objectifs de communication au préalable, quelle actualité des LéA twitter, qui sera en charge d'écrire des tweets.

### 2.5.2 La *newsletter*

Enfin, les lecteurs pourront s'inscrire à la *newsletter* du dispositif. Cette lettre d'informations est un véritable atout pour les LéA. La mise en place d'une *newsletter* permettra de répondre aux besoins et aux envies des publics sondés puisqu'à l'issue de l'enquête lecture, 40% des sondés se sont déclarés inscrits à des *newsletters*.

Néanmoins, la rédaction de ces *newsletters* sera à penser comme une publication à part entière puisque c'est un accès direct aux lecteurs qui les incitera à revenir sur le site internet et à consulter les ressources créées par les LéA. Il apparaît plus souhaitable de faire une *newsletter* biannuelle reprenant l'évolution du dispositif que de construire des *newsletters* plus fréquentes et moins fournies. La rédaction de cette *newsletter* demandera du temps. Elle devra faire l'objet d'une étude sur les contenus et les moyens humains mis à sa disposition.



### 2.5.3 Les commentaires

La solution proposant les commentaires prévoit que des commentaires soient possibles à la fin de chaque fiche de métadonnées d'une ressource. Il s'agit ici de développer l'interaction avec l'utilisateur de ressources dans l'objectif que des échanges se créent entre les acteurs des LéA et les utilisateurs extérieurs aux LéA. Les commentaires seront libres sans création de compte par l'utilisateur extérieur. La question de la modération est à régler suivant le nombre de commentaires et leur nature.

### 2.5.4 Pearltrees

L'outil Pearltrees est un outil de veille dont les particularités reposent sur l'ouverture, la création et la collaboration. Avec cet outil, les LéA ouvrent leur champ d'action au-delà de leur site web. Grâce à l'intégration de cet outil, nous répondons à l'objectif de partage de ressources et de création collaborative. L'idée est que les LéA créent leur compte dans lequel ils pourront agréger toutes leurs ressources pédagogiques. Il suffira de collecter les liens vers les fiches de métadonnées du site des LéA. A partir de ces fiches, les utilisateurs pourront au même endroit proposer des adaptations de ressources suivant des contextes d'utilisation.

#### Accessibilité

Pearltrees est une application web et mobile. Les fonctionnalités principales sont accessibles via un compte gratuit.

#### Inscription

La création de compte est gratuite, de même que toutes les fonctionnalités de base de l'application. Chaque utilisateur souhaitant suivre les LéA ou partager ses ressources pédagogiques pourra aisément créer son compte via une inscription basique avec son nom d'utilisateur.



#### Ajouter une ressource ou autre

Pearltrees propose l'ajout d'une extension web au navigateur afin de faciliter et d'accélérer le stockage d'une ressource. Il est possible de collecter et de partager depuis Pearltrees vers Twitter. Enfin on peut importer ses favoris, des photos ou des documents.

#### Créer une collection

Un simple bouton permet de créer une collection à laquelle on pourra donner le titre que l'on souhaite, ajouter un éditorial et une image.

À une collection, nous avons la possibilité d'ajouter une nouvelle collection, un article, une note, une photo, un fichier ainsi que de créer des sections différentes afin de classer nos "perles". Par défaut les collections sont visibles par tout le monde. On peut également ajouter une collection complète d'un autre membre à son propre compte. Le compte des LéA pourra donc suivre d'autres comptes qui lui semblent importants.

#### Création d'équipe

Il est possible de créer des équipes, il suffit d'ajouter des membres via leur adresse mail à une collection déjà créée. Les équipes permettent de gérer différents niveaux d'utilisateurs : administrateur, membres.



## Visibilité

Il est possible de voir le nombre de vues d'un article, d'une collection ou d'une équipe même s'il est impossible de savoir précisément qui. Les membres ont la possibilité de laisser des commentaires à un membre, un article, une collection ou une équipe.

## Partage

Il est possible de partager une perle, une collection et une équipe. Aussi bien par mail, via une liste d'amis Pearltrees que sur Twitter. Les acteurs des LéA pourront donc relayer leur compte Pearltrees avec l'outil de communication qu'est Twitter.

